

## Multix Solutions Srl - Termini e condizioni di vendita

1. **Formazione del contratto.** L'ordine dell'Acquirente, comunicato con qualsiasi mezzo, costituisce l'accettazione da parte dell'Acquirente di tutti i termini e le condizioni di vendita del Venditore (il presente "Accordo"). L'accettazione da parte del Venditore, sia essa mediante conferma o esecuzione, è espressamente effettuata ai sensi del presente Accordo. Nel caso in cui il sito web, la conferma o il preventivo del Venditore costituiscono un'offerta, l'accettazione da parte dell'Acquirente è espressamente regolata dal presente Accordo e l'accettazione da parte dell'Acquirente è manifestata dall'inserimento dell'ordine con qualsiasi mezzo utilizzato dall'Acquirente. Il presente Accordo ha la precedenza e sostituisce qualsiasi termine contrattuale, diverso, incoerente o aggiuntivo contenuto in qualsiasi documentazione o trasmissione elettronica dell'Acquirente, e qualsiasi termine contrattuale, diverso, incoerente o aggiuntivo è con il presente contestato e respinto dal Venditore.

2. **Spedizioni/Trasporto.** Tutte le spedizioni sono FCA fabbrica o magazzino del Venditore, salvo diversamente concordato. La proprietà e il rischio di perdita passeranno all'Acquirente al punto FCA. Tutte le spese di trasporto e spedizione, i dazi doganali e l'assicurazione, se presenti, sono a carico dell'Acquirente. I vettori sono responsabili per le merci smarrite o danneggiate durante il trasporto e l'Acquirente/destinatario deve immediatamente notificare per iscritto al vettore tale perdita o danno. L'imballaggio sfuso è standard, salvo diversa indicazione. Il Venditore organizzerà il trasporto solo in qualità di agente dell'Acquirente, e l'Acquirente rimborserà al Venditore qualsiasi costo, spesa, perdita, danno, addebito, reclamo, azione legale, procedimento, multa, sanzione o altra responsabilità (derivante o meno da qualsiasi atto o inadempienza del Venditore) in relazione a tale trasporto. Se l'Acquirente organizza la consegna o il ritiro, il Venditore potrà addebitare all'Acquirente una commissione di magazzinaggio nel caso in cui l'Acquirente o il suo vettore non ritirino i prodotti nella data di ritiro specificata.

3. **Consegna.** I tempi di consegna e le date di spedizione specificati dal Venditore sono approssimativi e soggetti a modifiche senza preavviso, e il tempo non è essenziale per quanto riguarda le date di consegna. Il Venditore può trattenere o ritardare la consegna a causa di ritardi nei pagamenti relativi a ordini precedenti. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per perdite o danni derivanti dalla mancata consegna degli ordini o di parti di essi nelle date indicate. Il ritardo nella consegna non darà all'Acquirente alcun diritto di annullamento.

4. **Prezzi.** I prezzi sono soggetti a modifiche senza preavviso. Salvo diversamente concordato per iscritto, i prezzi indicati dal Venditore saranno adeguati ai prezzi del Venditore in vigore al momento della spedizione. Nel caso in cui i costi di produzione del Venditore aumentino a causa di variazioni dei tassi di cambio o dei costi dei materiali, dei salari, dei trasporti, dell'energia o della produzione, o a causa di altri costi, tasse o imposte derivanti da atti o regolamenti governativi, eventi naturali o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo del Venditore, il Venditore potrà trasferire tali costi all'Acquirente. Il prezzo è esclusivo (salvo diversamente specificato) dell'imposta sul valore aggiunto, ma comprensivo (salvo diversamente specificato) dei dazi doganali e delle imposte, nonché dei costi di consegna e trasporto presso la sede del Venditore. Se l'Acquirente presenta successivamente una richiesta che comporta una modifica sostanziale delle specifiche o del metodo di produzione dei Beni, il Venditore può modificare il prezzo per coprire eventuali costi aggiuntivi derivanti da tale modifica. Il Venditore potrà addebitare i costi di trasporto dalla sede del Venditore all'Acquirente.

5. **Produzioni minime.** Nel caso in cui qualsiasi merce relativa all'ordine dell'Acquirente sia soggetta alla produzione minima del Venditore, quest'ultimo ne darà comunicazione all'Acquirente, il quale dovrà acquistare una quantità di merce almeno pari a tale produzione minima su base take-or-pay. L'Acquirente dovrà adempiere a tale obbligo entro 12 mesi dalla data in cui il Venditore riceve il primo ordine dell'Acquirente relativo a tali beni, e il Venditore fatturerà all'Acquirente qualsiasi quantità di tali beni che l'Acquirente non abbia acquistato durante tale periodo. L'Acquirente dovrà effettuare il pagamento entro 30 giorni dalla data della fattura.

6. **Prodotti personalizzati/modificati.** Nel caso in cui le merci ordinate dall'Acquirente siano prodotti personalizzati o modificati, tali prodotti saranno costituiti da componenti e materie prime unici acquistati dal Venditore appositamente per l'Acquirente. Pertanto, se l'Acquirente apporta modifiche alle specifiche o non acquista tali prodotti personalizzati dal Venditore per un periodo di 6 mesi o più, l'Acquirente dovrà acquistare dal Venditore tutti i componenti unici, le materie prime, i prodotti in lavorazione e le scorte di prodotti finiti rimanenti. In tal caso, il Venditore fatturerà all'Acquirente l'importo corrispondente e l'Acquirente dovrà effettuare il pagamento entro 30 giorni dalla data della fattura. Il Venditore rielaborerà i prodotti in lavorazione e i prodotti finiti esistenti a spese dell'Acquirente.

7. **Pagamento.** I termini di pagamento sono in contanti al momento dell'ordine, salvo nei casi in cui sia stato stabilito un credito, nel qual caso i termini sono 30 giorni dalla data della fattura, salvo diversamente concordato. Il Venditore può richiedere il pagamento totale o parziale o altre garanzie per assicurare l'adempimento degli obblighi dell'Acquirente prima di iniziare o continuare il lavoro e/o prima della spedizione dei prodotti finiti. Il ritardo nel pagamento può essere soggetto a un addebito finanziario dell'1,5% al mese sui saldi dei conti scaduti, pagabile entro 10 giorni dal ricevimento da parte dell'Acquirente della comunicazione dell'addebito finanziario. L'Acquirente sarà responsabile nei confronti del Venditore per tutte le spese legali sostenute dal Venditore in relazione alla riscossione delle fatture non pagate. L'Acquirente non avrà il diritto di compensare alcuna somma dovuta ai sensi del presente accordo con eventuali crediti che l'Acquirente possa vantare nei confronti del Venditore ai sensi del presente accordo o in altro modo. Tutti i pagamenti devono essere effettuati in EURO, salvo diversamente specificato.

8. **Annullamento degli ordini.** L'Acquirente non può annullare o restituire gli ordini senza la previa autorizzazione scritta del Venditore. Gli articoli contrassegnati come "Su ordinazione" non possono essere annullati né restituiti. Si applica una tolleranza quantitativa del +5%/-0%. In caso di annullamento o restituzione non autorizzati da parte dell'Acquirente, in tutto o in parte, l'Acquirente dovrà pagare al Venditore una penale di annullamento a copertura di tutte le perdite, i costi, le spese e/o i danni subiti dal Venditore. La penale minima di cancellazione è pari al 10% dell'ordine. Per l'autorizzazione al reso, contattare il servizio clienti del Venditore. Il Venditore può rescindere qualsiasi ordine fornendo una comunicazione scritta all'Acquirente: (a) se l'Acquirente entra in liquidazione coatta o volontaria o in qualsiasi accordo a beneficio dei suoi creditori, o se viene nominato un curatore fallimentare per qualsiasi parte del suo patrimonio; (b) se l'Acquirente cessa (o minaccia di cessare) di svolgere tutta o una parte sostanziale della sua attività; (c) se l'Acquirente supera il limite di credito fornito dal Venditore su qualsiasi ordine o in totale; (d) se l'Acquirente non paga una rata alla scadenza o rifiuta di accettare o prendere in consegna una rata; (e) se l'Acquirente non ritira la merce dai locali del Venditore quando richiesto; o (f) al ricevimento da parte del Venditore di una comunicazione relativa alla violazione effettiva o presunta da parte dell'Acquirente di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale. La risoluzione di un ordine da parte del Venditore per qualsiasi motivo non pregiudicherà né influirà sui altri diritti o rimedi del Venditore e non pregiudicherà i diritti e i rimedi del Venditore in relazione a qualsiasi somma dovuta o dovuta dall'Acquirente al Venditore.

9. **Garanzia/Rimedi dell'Acquirente.** Il Venditore garantisce che i prodotti fabbricati e venduti dal Venditore saranno conformi alle specifiche pubblicate dal Venditore e saranno privi di difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di un (1) anno dalla data di consegna all'Acquirente, se utilizzati in circostanze normali, e a condizione che eventuali difetti non siano il risultato di: (i) metodo di installazione; (ii) abuso o uso improprio da parte del cliente o di terzi; (iii) mancata osservanza delle istruzioni del Venditore; o (iv) salvo quanto diversamente specificato nella documentazione del prodotto del Venditore, usura o deterioramento dovuti alle condizioni ambientali. L'Acquirente deve comunicare tempestivamente per iscritto al Venditore la scoperta di qualsiasi presunto difetto entro tale periodo di un (1) anno. Quanto sopra costituisce l'unica ed esclusiva garanzia del Venditore; IL VENDITORE NON FORNISCE ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, IN MERITO A QUALSIASI ASPETTO, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO. Lievi differenze (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, differenze di colore, marcature, misure e peso) non costituiscono variazioni rispetto alle specifiche, alla descrizione o al campione. L'unico ed esclusivo rimedio a disposizione dell'Acquirente per qualsiasi violazione della garanzia da parte del Venditore è che il Venditore fornirà, previa conferma del difetto, senza alcun costo per l'Acquirente, un pezzo di ricambio per ogni pezzo difettoso prodotto e venduto dal Venditore all'Acquirente, oppure, a scelta dell'Acquirente, l'Acquirente riceverà un credito per un acquisto futuro di importo pari al prezzo di acquisto pagato dall'Acquirente per i pezzi difettosi.

10. **Imposte.** L'acquirente è responsabile di tutte le imposte sulle vendite, sull'uso, sui consumi o di altro tipo associate agli ordini dell'acquirente. L'acquirente dovrà fornire, se applicabile, un certificato di esenzione fiscale valido e corretto per la destinazione del prodotto, al fine di stabilire che qualsiasi transazione è soggetta all'esenzione dall'imposta sulle vendite o sull'uso.

11. **Preventivi.** Nel caso in cui il Venditore fornisca un preventivo all'Acquirente, tale preventivo è espressamente subordinato al presente Accordo ed è valido per 30 giorni dalla data del preventivo. Qualsiasi preventivo o documento designato come "preliminare" è fornito all'Acquirente solo a titolo indicativo e non è vincolante, incluso ma non limitato a prezzi, consegna o quantità.

12. **Modifiche al design/alle specifiche del prodotto/alle schede tecniche.** Il Venditore può modificare, rivedere e/o cambiare le specifiche del prodotto e le dimensioni di progettazione in qualsiasi momento a sua discrezione. Nel caso in cui vengano fornite all'Acquirente schede tecniche, le informazioni ivi contenute sono fornite solo a titolo indicativo, poiché le condizioni variano a seconda dell'applicazione e del metodo di installazione. I dati relativi alla resistenza si riferiscono al cedimento del prodotto o a una deformazione tale da renderlo inutilizzabile. Non è stato applicato alcun fattore di sicurezza. Il venditore raccomanda all'acquirente di richiedere un campione del prodotto per effettuare dei test e determinare l'idoneità del prodotto allo scopo e all'applicazione previsti dall'acquirente in condizioni di servizio reali. Il Venditore non fornisce alcuna garanzia in merito ai dati tecnici contenuti nelle schede tecniche, nel manuale del prodotto o nella documentazione del prodotto. Il venditore non sarà in alcun caso responsabile per errori o omissioni nei disegni o nei campioni dopo che questi sono stati approvati dall'acquirente e potrà fare affidamento su tutte le informazioni fornite dall'acquirente.

13. **Utensili.** A meno che non siano stati interamente pagati dall'Acquirente, tutti gli utensili, inclusi stampi, modelli, maschere e attrezzature, sono di proprietà esclusiva del Venditore. Il Venditore addebiterà all'Acquirente i costi di allestimento per qualsiasi prodotto non disponibile a magazzino. Il Venditore addebiterà all'Acquirente costi aggiuntivi per gli utensili parziali necessari per le modifiche al prodotto standard. Gli utensili parziali consistono esclusivamente in inserti per stampi o utensili e non includono stampi, attrezzature, maschere o modelli. Il Venditore non garantisce né fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, in merito alla durata degli utensili. Ad eccezione delle spese di normale manutenzione, la sostituzione degli utensili è a carico esclusivo dell'Acquirente. L'Acquirente potrà sostenere costi aggiuntivi per la lavorazione in caso di modifiche o variazioni al design del prodotto che richiedano modifiche agli utensili. In caso di annullamento dell'ordine, l'Acquirente dovrà pagare tutti i costi di attrezzatura sostenuti o impegnati dal Venditore. L'uso di qualsiasi utensile da parte dell'Acquirente è soggetto ai diritti di proprietà intellettuale del Venditore sul prodotto sottostante fabbricato con tale utensile e, salvo quanto espressamente concesso per iscritto dal Venditore, nessun diritto (esplicito o implicito) su tale prodotto è concesso all'Acquirente in virtù del pagamento dei costi degli utensili.

14. **Riservatezza.** Ciascuna parte manterrà la riservatezza e non divulgherà a terzi tutte le informazioni fornite prima o dopo l'accettazione del presente Accordo, sia per iscritto che discusse oralmente con l'altra parte in relazione al design del prodotto, al suo sviluppo e/o all'oggetto del presente Accordo; a condizione, tuttavia, che le informazioni di dominio pubblico prima di qualsiasi divulgazione ai sensi del presente Accordo o che diventano di dominio pubblico senza alcuna colpa del destinatario, le informazioni in possesso di una delle parti prima della divulgazione ai sensi del presente Accordo, le informazioni sviluppate in modo indipendente da una delle parti e non risultanti da informazioni divulgate ai sensi del presente Accordo, o le informazioni divulgate a una delle parti da una terza parte che ha il diritto legale di farlo siano escluse dall'obbligo di riservatezza. Nessun diritto o licenza, implicita o di altro tipo, ai sensi di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, brevetti, diritti di brevetto o segreti commerciali, è concesso da una delle parti all'altra.

15. **Forza maggiore.** Il Venditore non sarà responsabile per ritardi o inadempienze in caso di cause di forza maggiore, agitazioni sindacali, scioperi, ritardi da parte del vettore, indisponibilità di materiali, carenza di carburante, applicazione della legge, disordini civili, guerre, atti governativi, decreti giudiziari, sentenze o ordinanze di tribunali o agenzie amministrative o altre cause al di fuori del ragionevole controllo del Venditore.

16. **Limitazione di responsabilità.** IN NESSUN CASO IL VENDITORE SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'ACQUIRENTE PER DANNI CONSEGUENZIALI O INDIRETTI, O PER PERDITE ECONOMICHE, PERDITA DI UTILIZZO, PERDITA DI PROFITTI, TEMPI DI INATTIVITÀ O DANNI DOVUTI A RITARIDI, SIA PER VIOLAZIONE DELLA GARANZIA, VIOLAZIONE DELL'ACCORDO, NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRO. LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DEL VENDITORE DERIVANTE DA O RELATIVA ALL'ORDINE DELL'ACQUIRENTE, SIA ESSA DERIVANTE DA O RELATIVA A VIOLAZIONE DELL'ACCORDO, ILLECITO CIVILE (INCLUSA LA NEGLIGENZA) O ALTRO, NON SUPERERÀ L'IMPORTO TOTALE PAGATO AL VENDITORE IN BASE ALL'ORDINE DELL'ACQUIRENTE.

17. **Uso/uso improprio dei beni.** L'Acquirente si assume ogni responsabilità per eventuali perdite, danni o lesioni a persone o cose derivanti da, connessi con o risultanti dall'uso dei beni, sia da soli che in combinazione con altri prodotti o componenti. Il venditore non sarà responsabile per eventuali danni o lesioni a persone, proprietà o altro causati da (i) uso improprio di qualsiasi merce da parte dell'acquirente o di qualsiasi altra parte, (ii) mancato rispetto da parte dell'acquirente o di qualsiasi altra parte delle etichette di avvertenza incluse nella merce o nei materiali che accompagnano la merce o (iii) mancata fornitura da parte dell'acquirente a qualsiasi altra parte delle istruzioni o delle etichette di avvertenza approntate per la merce in questione.

18. **Indennizzo per beni realizzati su disegno.** L'Acquirente riconosce che i beni realizzati su disegno sono prodotti dal Venditore sulla base di un disegno fornito dall'Acquirente. Di conseguenza, l'Acquirente accetta di indennizzare e manlevare il Venditore e le sue entità affiliate e ciascuno dei loro funzionari, direttori, dipendenti, agenti, clienti, successori e cessionari autorizzati (collettivamente, "Parti indennizzate") da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, carenza, reclamo, azione, transazione, transazione, interesse, risarcimento, sanzioni, multe, costi o spese di qualsiasi tipo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese legali o i costi sostenuti dalle Parti indennizzate per far valere qualsiasi obbligo di indennizzo dell'Acquirente derivante da una violazione effettiva o presunta di qualsiasi brevetto, marchio commerciale, diritto d'autore o diritto simile o dall'appropriazione indebita di segreti commerciali da parte dell'Acquirente in relazione all'uso, alla modifica o al possesso da parte del Venditore di qualsiasi disegno fornito dall'Acquirente in relazione a tali prodotti.

19. **Proprietà intellettuale.** Il Venditore detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale su tutte le invenzioni, scoperte, miglioramenti, opere derivate, "opere di autore originale", attrezzature, prodotti e disegni derivanti dal presente Accordo.

20. **Software.** Nonostante qualsiasi altra disposizione contraria contenuta nel presente documento, il Venditore o il licenziante terzo applicabile al Venditore manterrà tutti i diritti di proprietà e titolo sul proprio software. Tutto il software sarà fornito all'Acquirente e da questi utilizzato solo dopo la sottoscrizione del contratto di licenza standard applicabile del Venditore (o del licenziante). Il Venditore non fornisce alcuna garanzia né si assume alcuna responsabilità per il software di terzi e l'Acquirente dovrà indennizzare, difendere e manlevare il Venditore da qualsiasi responsabilità derivante dall'uso da parte dell'Acquirente di software di terzi.

21. **Legge applicabile.** La validità, l'interpretazione e l'esecuzione del presente Accordo saranno regolate e interpretate in conformità con le leggi della Repubblica Italiana sotto tutti gli aspetti (ad eccezione di eventuali principi di conflitto di leggi che potrebbero richiedere l'applicazione di altre leggi) e senza riferimento alle leggi di qualsiasi altro Stato o nazione. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni ("CISG"). Sia il Venditore che l'Acquirente accettano la giurisdizione esclusiva dei tribunali della Repubblica Italiana.

22. **Varie.** Il presente Accordo rappresenta l'intero accordo tra le parti e sostituisce qualsiasi comunicazione precedente, sia verbale che scritta. Nessuna modifica, revisione o emendamento è valido o applicabile se non concordato per iscritto da entrambe le parti. Il mancato rispetto da parte del Venditore di una qualsiasi delle condizioni o dei termini non costituisce una rinuncia. I rimedi del Venditore qui indicati sono cumulativi e non esclusivi e si aggiungono a qualsiasi altro rimedio che il Venditore possa avere per legge. Se qualsiasi termine o disposizione del presente Accordo è invalido, illegale o inapplicabile in qualsiasi giurisdizione, tale invalidità, illegalità o inapplicabilità non influirà su qualsiasi altro termine o disposizione del presente Accordo né invaliderà o renderà inapplicabile tale termine o disposizione in qualsiasi altra giurisdizione. L'Acquirente non può cedere alcuno dei suoi diritti né delegare alcuno dei suoi obblighi ai sensi del presente Accordo senza il previo consenso scritto del Venditore. Il Venditore può cedere i propri diritti o delegare i propri obblighi a qualsiasi entità affiliata o a qualsiasi entità che acquisisca la totalità o la quasi totalità delle attività del Venditore. Qualsiasi presunta cessione o delega in violazione del presente paragrafo è nulla e priva di efficacia. Nessuna cessione o delega esonera la parte cedente o delegante da alcuno dei suoi obblighi ai sensi del presente Accordo. Il presente Accordo è vincolante e produce effetti a beneficio delle parti del presente Accordo e dei rispettivi successori e cessionari autorizzati. Nessuna disposizione del presente Accordo crea alcuna agenzia, joint venture, partnership o altra forma di impresa comune, rapporto di lavoro o rapporto fiduciario tra le parti.